

Cheffe/Chef du service conception, production et évaluation de la formation

Famille professionnelle : Gestion des Ressources Humaines
Famille emploi : Responsable du développement RH
Rattachement structurel : IFD/DRP
Formation de référence : GRH/Economie/ Management
Diplôme requis : Bac+3

Finalité et mission	Assurer la conception et la planification des plans de formation, la production des contenus des formations et l'évaluation des cycles et actions réalisées afin de contribuer à l'amélioration de la performance et à la valorisation des ressources humaines.
Environnement (interne/externe)	<ul style="list-style-type: none">- Interne : formateurs, SGRHF, structures de l'ADII, bénéficiaires de la formation- Externe : OMD, AMCI, douanes étrangères, DAAG (IDF), prestataires de la formation, écoles et universités, instituts de formation des douanes partenaires.
Descriptif des principales activités	<ul style="list-style-type: none">- Identifier et analyser les besoins en formation des services, des agents et des partenaires ;- Proposer une stratégie de formation au regard des besoins des services et des agents et de l'évolution des métiers et des compétences ;- Concevoir le plan national de formation ;- Accompagner les directions régionales dans l'élaboration de leurs plans de formation et dans la mobilisation des animateurs au niveau interrégional ;- Elaborer les termes de référence relatifs aux actions de formation programmées ;- Assurer le suivi de la production des contenus et supports de la formation, en collaboration avec le comité pédagogique, et en assurer la gestion et la mise à jour ;- Assurer le suivi de la réalisation et l'évaluation des plans de formation national et régionaux ;- Veiller à l'organisation et à la réalisation des actions de formation dans le cadre de la coopération avec les partenaires nationaux et internationaux ;- Assurer la gestion et le suivi des offres de formation et de stages émanant des instances nationales et internationales ;- Concevoir et mettre en œuvre le dispositif d'évaluation de la formation ;- Veiller à la réalisation des études pour l'amélioration du dispositif de la formation au sein de l'ADII ;- Elaborer et mettre à jour les procédures en matière de formation ;- Assurer la gestion du fonds documentaire de l'IFD et l'alimenter par des produits documentaires adaptés aux besoins des agents de l'ADII ;- Coordonner les activités du Service et encadrer ses collaborateurs :<ul style="list-style-type: none">• Concevoir et mettre en œuvre les outils et les indicateurs pour l'encadrement, le suivi et l'évaluation des activités du service.• Elaborer le plan d'actions opérationnel correspondant aux orientations stratégiques retenues, et préciser les objectifs et les moyens alloués au Service.• Suivre et évaluer les réalisations des plans d'action, les prestations et les performances du service.
Compétences et niveau requis	<ul style="list-style-type: none">- Ingénierie de la formation (4)- Ingénierie pédagogique (2)- Techniques de gestion prévisionnelle des emplois et des compétences (3)- Élaboration de cahiers des charges et définition des conditions contractuelles (4)- Techniques de traitement et d'analyse des données (2)- Tableaux de bord et indicateurs (3)- Conduite et animation des réunions (3)- Management d'équipe (3)- Management par objectifs (3)- Sens de l'organisation (4)- Techniques de communication (3)- Techniques de rédaction (4)- Applicatif métier (SIRH) (3)
Résultat attendu et indicateur	<ul style="list-style-type: none">- Taux de satisfaction des besoins en formation- Nombre de j/h formation- Taux d'accès à la formation
Condition de travail	<ul style="list-style-type: none">- Conditions normales d'exercice